

<b>Ordernummer</b>	
<b>Datum retour</b>	
<b>Bedrijfsnaam</b>	
<b>Contactpersoon</b>	
<b>Straat</b>	
<b>Postcode en woonplaats</b>	
<b>Telefoonnummer</b>	
<b>E-mailadres</b>	
<b>Bankrekeningnummer</b>	
<b>Soort product</b>	
<b>Reden terugzending</b>	
<b>Oplossing</b> (ingevuld door LEDshoponline)	

**Retour voor producten onder garantie**

Onze producten zijn van de hoogste kwaliteit en zijn gemaakt om lang mee te gaan. Heeft u echter toch een product dat buiten uw schuld defect is gegaan, zullen wij deze voor uw vervangen. Binnen de garantieperiode van het product, kan u de gekochte artikelen retourzenden. Nadat wij ze hebben ontvangen, zullen wij deze beoordelen. U heeft recht op vervanging of gratis herstelling wanneer het product buiten uw schuld defect is geraakt. Als het geretourneerde product door LEDshoponline defect is bevonden en onder de garantie valt, zullen wij u, indien nog leverbaar, hetzelfde en anders een gelijkwaardig nieuw product leveren op kosten van LEDshoponline. Wanneer na vervanging het product weer niet voldoet, kan u zich onttrekken van de overeenkomst.

**Retour wegens niet tevreden**

U kunt de geleverde producten binnen 30 dagen (nadat de bestelling is afgeleverd) naar ons terugsturen. Wij zullen na ontvangst van de retour gestuurde goederen binnen maximaal 30 dagen uw aankoopbedrag terugstorten, vermeld daarom ook uw bankrekeningnummer. De consument draagt de kosten en het risico voor een retourzending. Wij adviseren daarom om het pakket aangetekend te verzenden en het verzendbewijs te bewaren, zodat u een eventuele vermissing kunt claimen bij uw vervoerder.

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd als het product onbeschadigd en ongebruikt is en de oorspronkelijke verpakking en de eventuele verzegeling eveneens onbeschadigd zijn. LEDshoponline.be behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het factuurbedrag te crediteren, wanneer het product reeds geopend, gebruikt of beschadigd is.

*Op al onze leveringen en diensten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Een exemplaar hiervan kunt u vinden op [www.ledshoponline.be](http://www.ledshoponline.be).*

**Stuur altijd een kopie van de factuur mee!**

Datum : .....

Naam : .....

Handtekening : .....